



Rješavanje problema

Poslovna računala

Broj dokumenta: 361204-BC1

Svibanj 2004.

U ovome vodiču nalaze se korisni savjeti i rješenja za rješavanje problema s gornjim proizvodima, te scenariji za moguće probleme s hardverom i softverom.

© Autorska prava 2004. Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavješćivanja korisnika.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT zaštitni su znaci tvrtke
Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode navedena su u izričitim uvjetima ograničenih
jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa ovdje spomenuto ne smije se smatrati
stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti odgovoran za tehničke pogreške ili
pogreške pri uvođenju, kao niti za propuste u ovim odredbama.

Ovaj dokument sadrži patentirane informacije koje su zaštićene autorskim
pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati,
niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke
Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa
može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može
za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.

Rješavanje problema

Poslovna računala

Prvo izdanje (Svibanj 2004.)

Broj dokumenta: 361204-BC1

Sadržaj

1 Značajke dijagnostike računala

Diagnostics for Windows	1-1
Gdje se nalazi Diagnostics for Windows	1-2
Instaliranje Diagnostics for Windows	1-3
Korištenje kategorija u programu Diagnostics for Windows	1-4
Obavljanje dijagnostičkih provjera u programu Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record	1-9
Instalacija programa Configuration Record	1-10
Pokretanje programa Configuration Record	1-10
Zaštita softvera	1-11
Vraćanje softvera	1-11

2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Sigurnost i udobnost	2-1
Prije poziva tehničke podrške	2-2
Korisni savjeti	2-4
Rješavanje općih problema	2-6
Rješavanje problema s napajanjem	2-10
Rješavanje problema s disketama	2-12
Rješavanje problema s diskom	2-16
Rješavanje problema s MultiBay-om	2-20
Rješavanje problema s prikazom	2-20
Rješavanje problema sa zvukom	2-26
Rješavanje problema s pisačem	2-29
Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem	2-30
Rješavanje problema s ugradnjom hardvera	2-32
Rješavanje mrežnih problema	2-35
Rješavanje problema s memorijom	2-39
Rješavanje problema s procesorom	2-40

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima	2-41
Rješavanje problema s Drive Key-em	2-43
Rješavanje problema pristupa Internetu	2-43
Rješavanje problema sa softverom	2-46
Služba za pomoć korisnicima	2-47

A Poruke POST pogrešaka

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a.	A-2
Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a	A-15

B Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Premještanje kratkospojnika za lozinke	B-2
Čišćenje i resetiranje CMOS-a	B-3
Korištenje gumba CMOS	B-3
Resetiranje CMOS-a pomoću Computer Setup-a.	B-5

C Sustav zaštite diska (DPS)

Pristup DPS-u programom Diagnostics for Windows	C-2
Pristup DPS-u preko Computer Setup-a	C-3

D Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza

Kazalo

Značajke dijagnostike računala

Diagnostics for Windows

Pomoćni program Diagnostics for Windows (DFW) dopušta vam pregled informacija o hardverskoj i softverskoj konfiguraciji računala, dok je Microsoft Windows XP pokrenut. On također omogućuje izvođenje provjera hardvera i softvera na podsustavima vašega računala.

Kada pokrenete Diagnostics for Windows, prikazat će se zaslon Overview (Pregled) na kojem se nalazi trenutačna konfiguracija računala. Sa zaslona Overview može se pristupati kategorijama informacija o računalu, te kartici **Test**. Informacije na svim zaslonima toga pomoćnoga programa mogu se spremići u datoteku ili ispisati.



Za provjeru svih podsustava morate biti prijavljeni kao administrator. Niste li prijavljeni kao administrator, nećete moći izvoditi provjere nekih podsustava. Nemogućnost provjere podsustava bit će naznačena porukom pogreške pod nazivom toga podsustava u prozoru Test ili osjenčanim potvrdnim okvirima bez mogućnosti uključivanja.

Koristite program Diagnostics for Windows kako biste ustanovili je li sustav prepoznao sve uređaje u računalu i rade li ispravno. Provođenje provjera nije obavezno, ali se preporučuje nakon ugradnje ili priključivanja novog uređaja.

Uređaje nezavisnih proizvođača, koje ne podržava HP, program Diagnostics for Windows možda neće prepoznati. Spremite, ispišite ili prikažite informacije koje je program prikupio. Provjere biste trebali izvršiti i imati ispisane izvještaje prije poziva središtu za podršku korisnicima.

Gdje se nalazi Diagnostics for Windows

Program Diagnostics for Windows je na nekim računalima učitani, ali nije instaliran. Možda ste ga ranije instalirali vi ili netko drugi zajedno s ostalim pomoćnim programima.

Kako biste ustanovili je li program Diagnostics for Windows instaliran:

1. Otvorite mjesto gdje se nalaze ikone programa Diagnostics.
U sustavu Windows XP Home ili Windows XP Professional pritisnite **Start > Control Panel (Kontrolna ploča)**.
2. Pregledajte prikazane ikone u Control Panel-u.
 - ☐ Pronađete li ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je instaliran.
 - ☐ Ako ne pronađete ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je možda učitani, ali nije instaliran.

Instaliranje Diagnostics for Windows

Ako Diagnostics for Windows nije učitano, možete preuzeti Diagnostics for Windows SoftPaq sa sljedećeg web-odredišta:

www.hp.com/support

Sljedeći postupak potrebno je izvršiti samo ako je softver dijagnostičkoga programa učitano na disk, ali nije instaliran.

1. Zatvorite sve programe u sustavu Windows.
2. Postupak instaliranja programa Diagnostics for Windows:
 - ☐ U sustavu Windows XP, označite **Start > ikonu Setup Software (Postava softvera)**. Označite **Diagnostics for Windows > gumb Next**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ☐ Ako ikona Setup Software nije na radnom području ili u izborniku Start, pokrenite program Setup iz imenika **C:\CPQAPPS\DIAGS** ili označite **Start > Run** i upišite sljedeći naredbeni redak: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Za instaliranje Diagnostics for Windows pritisnite **Next (Dalje)**.
4. Nakon dovršetka instalacije programa možda će biti zatraženo ponovno pokretanje računala, ili će se računalo možda samo ponovno pokrenuti. Zatraži li se to, za ponovno pokretanje računala pritisnite **Finish (Završi)** ili za izlaz iz programa pritisnite **Cancel (Poništi)**. Za dovršetak instaliranja programa Diagnostics for Windows potrebno je ponovno pokrenuti računalo.



Ako želite nadograditi postojeću inačicu programa Diagnostics for Windows, instaliranu na računalu, posjetite www.hp.com/support kako biste pronašli i preuzeli najnoviji Diagnostics for Windows SoftPaq.

Korištenje kategorija u programu Diagnostics for Windows

Kategorije možete koristiti na sljedeći način:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Možete označiti ikonu **Diagnostics for Windows**, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, i zatim označiti **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu će se prikazati pregled hardvera i softvera na računalu.

2. Za točno određene informacije o hardveru i softveru, s padajućega izbornika **Categories** odaberite kategoriju ili pritisnite odgovarajuću ikonu na alatnoj traci.



Postavljanjem pokazivača na ikone na alatnoj traci, pored njega će se prikazati naziv odgovarajuće kategorije.

3. Za prikaz detaljnijih informacija o odabranoj kategoriji, u okviru **Information Level (Razina informacija)** u donjem lijevom kutu prozora pritisnite **More (Još)** ili pri vrhu zaslona pritisnite **Level (Razina)**, a zatim **More (Još)**.

4. Pregledajte, ispišite i/ili spremite te informacije po potrebi.



Informacije možete ispisati tako da pritisnete **File (Datoteka)**, a zatim **Print (Ispiši)**. Odaberite neku od ovih odrednica: **Detailed Report (All Categories) (Detaljan izvještaj (Sve kategorije))**, **Summary Report (All Categories) (Sažetak (Sve kategorije))** ili **Current Category (Trenutačna kategorija)**. Za ispis odabrana izvještaja pritisnite **OK**.



Informacije možete spremiti tako da pritisnete **File (Datoteka)**, a zatim **Save As (Spremi kao)**. Odaberite neku od ovih odrednica: **Detailed Report (All Categories) (Detaljan izvještaj (Sve kategorije))**, **Summary Report (All Categories) (Sažetak (Sve kategorije))** ili **Current Category (Trenutačna kategorija)**. Za spremanje odabrana izvještaja pritisnite **OK**.

5. Za izlaz iz programa Diagnostics for Windows pritisnite **File (Datoteka)**, a zatim **Exit (Izadi)**.

Traka izbornika—File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Pri vrhu zaslona programa Diagnostics for Windows nalazi se traka izbornika sa šest padajućih izbornika:

- File—Save As, Print, Printer Setup, Exit.
- Categories—Popis kategorija nalazi se u idućem dijelu.
- Navigation—Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**).
- Level—Less (**F7**), More (**F8**) <information on the screen> (Manje, Više informacija na zaslonu).
- Tab—Overview, Test, Status, Log, Error.
- Help—Contents, How to use Help, About.

Alatna traka—Ikone za različite kategorije informacija

Ispod trake izbornika, alatna traka sadrži ikone za svaku od sljedećih kategorija informacija o računalu:

- System—Informacije o matičnoj ploči, memoriji, datumu i vremenu.
- Asset Control—Informacije o oznaci proizvoda, serijskom broju sustava i procesoru.
- Input Devices—Informacije o tipkovnici, mišu i igračkoj palici(ama).
- Communication—Priključnice na računalu i informacije o svakomu od njih.
- Storage—Pogoni za pohranu na računalu i informacije o svakomu od njih.
- Graphics—Informacije o grafičkome sustavu.
- Memory—Informacije o matičnoj ploči i memoriji sustava Windows.
- Multimedia—Informacije o optičkim sustavima pohrane (CD, DVD, itd.), te zvučnom sustavu.
- Windows—Informacije o sustavu Windows.
- Architecture—Informacije o PCI-uređajima.
- Resources—Informacije o IRQ, ulazima/izlazima i karti memorije.
- Health—Stanje temperature sustava i diskova.
- Miscellaneous—CMOS, DMI, BIOS, System, Product Name i Serial Number.

Kartice—Overview, Test, Status, Log, Error

Ispod alatne trake nalazi se pet kartica:

- Overview—Prozor Overview prikazuje opće informacije o računalu. Taj će se prozor prikazati pri prvome pokretanju tog pomoćnog programa. Na lijevoj se strani prozora nalaze informacije o hardveru, a na desnoj informacije o softveru.
- Test—Prozor Test omogućuje odabir različitih dijelova sustava koje treba provjeriti. Isto tako možete odabrati vrstu i način provjere.
- Status—Prozor Status prikazuje stanje svake provjere koja se trenutačno odvija. Provjeru možete prekinuti pritiskom gumba **Cancel Testing (Prekini provjeru)**.
- Log—Prozor Log prikazuje zapisnik provjera izvršenih za svaki uređaj.
- Error—Prozor Error prikazuje sve pogreške koje su se dogodile tijekom provjere uređaja. U njemu se nalazi popis uređaja koji su ispitani, vrsta i broj pogrešaka, te kôd pogreške.

Obavljanje dijagnostičkih provjera u programu Diagnostics for Windows

Pokretanje dijagnostičkih provjera:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Možete označiti ikonu **Diagnostics for Windows**, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, i zatim označiti **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu će se prikazati pregled hardvera i softvera na računalu. Ispod niza ikona nalazi se pet kartica: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** i **Error**.

2. Pritisnite karticu **Test (Provjera)** ili pritisnite **Tab (Kartica)** pri vrhu zaslona, a zatim **Test (Provjera)**.

3. Odaberite neku od ovih odrednica:

- ☐ Quick Test—Obavlja brzu opću provjeru svakoga uređaja. Odabere li se Unattended Mode (Nenadzirani način), neće biti potrebna intervencija korisnika.
- ☐ Complete Test—Obavlja potpunu provjeru svakoga uređaja. Korisnik može odabrati Interactive Mode (Interaktivni način) ili Unattended Mode (Nenadzirani način).
- ☐ Custom Test—Obavlja samo odabrane provjere. Uređaje ili provjere možete odabrati tako da uređaj pronađete na popisu, a zatim uključite potvrdni okvir uz pojedinu provjeru. U okviru će biti prikazana crvena kvačica ako je provjera odabrana. Za neke odabrane provjere možda će biti potrebna intervencija korisnika.



Za provjeru svih podsustava morate biti prijavljeni kao administrator. Niste li prijavljeni kao administrator, nećete moći izvoditi provjere nekih podsustava. Nemogućnost provjere podsustava bit će naznačena porukom pogreške, ispod naziva toga podsustava, u prozoru Test ili osjenčanim potvrdnim okvirima bez mogućnosti uključivanja.

4. Odaberite **Interactive Mode** ili **Unattended Mode**.

U interaktivnom će radu dijagnostički softver tražiti unos potrebnih podataka tijekom provjera. Za neke provjere potrebna je interakcija, te će se prikazati pogreške ili prekinuti provjeravanje odabere li se zajedno s radom bez nadzora.

- ☐ Interactive Mode pruža najveći nadzor nad postupkom provjere. Vi određujete je li provjera bila uspješna ili nije, a od vas može biti zatraženo da stavite ili izvadite uređaje.
- ☐ Unattended Mode ne prikazuje upite. Pronađu li se pogreške, bit će prikazane nakon dovršetka provjere.

5. Pritisnite gumb **Begin Testing (Započni provjere)** pri dnu prozora. Prikazat će se stanje provjere, zajedno s napretkom i rezultatom svake provjere. Za prikaz pojedinosti o provođenju provjera pritisnite karticu **Log (Zapisnik)** ili pritisnite **Tab (Kartica)** pri vrhu zaslona, a zatim **Log (Zapisnik)**.

6. Želite li vidjeti izvještaj o provjeri, pritisnite karticu:
 - ☐ Kartica **Status** pruža sažeti pregled izvedenih provjera, uspjeh ili neuspjeh nedavno izvršene provjere.
 - ☐ Kartica **Log** prikazuje popis provjera obavljenih na sustavu, koliko se koji puta izvodio, broj pronađenih pogrešaka na svakome od njih, te ukupno vrijeme trajanja svake provjere.
 - ☐ Kartica **Error** prikazuje popis pronađenih pogrešaka s pripadajućim kodovima.
7. Spremanje izvještaja o provjeri:
 - ☐ Izvještaj s kartice **Log** spremite pritiskom gumba **Save** (Spremi) na kartici **Log**.
 - ☐ Izvještaj o pogreškama spremite pritiskom gumba **Save** (Spremi) na kartici **Error**.
8. Ispis izvještaja o provjeri:
 - ☐ Nalazi li se izvještaj na kartici **Log**, pritisnite **File > Save As**, a zatim datoteku ispišite iz mape.
 - ☐ Nalazi li se izvještaj na kartici **Error**, pritisnite gumb **Print** (Ispiši) na kartici **Error**.
9. Pronađu li se pogreške, za prikaz detaljnijih informacija o njima i preporučenih radnji, pritisnite karticu **Error (Pogreška)**. Provođenjem preporučenih radnji možda ćete neke probleme moći i sami razriješiti.
10. Pritisnite **Print (Ispiši)** ili spremite informacije o pogrešci, za slučaj da ćete se za pomoć trebati obratiti ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru.
11. Za izlaz iz programa **Diagnostics for Windows** pritisnite **File (Datoteka)**, a zatim **Exit (Izadi)**.

Configuration Record

Pomoćni program Configuration Record alat je za prikupljanje informacija u sustavu Windows poput ostalih alata za upravljanje. On prikuplja kritične informacije o hardveru i softveru od različitih računalnih podsustava, u svrhu pružanja potpunog pregleda računala. Program Configuration Record omogućuje automatsko prepoznavanje i usporedbu konfiguracijskih promjena, te sadrži mogućnost evidentiranja povijesti konfiguracija. Te se informacije mogu spremati kao povijest s više stavki.

Taj program namijenjen je rješavanju problema bez stavljanja računala izvan pogona, te u svrhu najveće moguće iskoristivosti računala. Informacije koje program prikupi korisne su pri rješavanju problema sa sustavom, jer ubrzavaju postupak servisiranja, omogućujući brzo i jednostavno prepoznavanje konfiguracija sustava, što je prvi korak u slučajevima potrebnog servisiranja.

Program Configuration Record prikuplja informacije o hardveru i softveru operacijskoga sustava i tako pruža pregledan prikaz cijeloga sustava. Prikupljene informacije uključuju memoriju sustava (ROM), naziv proizvođača, procesor, fizičke pogone, PCI- uređaje, memoriju, grafiku, broj inačice operacijskoga sustava, njegove parametre, te datoteke potrebne za pokretanje operacijskoga sustava. Nalazi li se u imeniku *cpqdiags* izvorna datoteka *Base.log*, ta datoteka *Base.log* bit će prikazana uz datoteku *Now.log* u zasebnome prozoru, pri čemu će međusobne razlike biti obilježene crvenom bojom.

Instalacija programa Configuration Record

Program Configuration Record dio je programa Diagnostics for Windows. Uvijek kad instalirate Diagnostics for Windows, Configuration Record je također instaliran.

Pokretanje programa Configuration Record

Ovaj se program pokreće na sljedeći način:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Možete označiti ikonu **Configuration Record**, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, a zatim označiti **Configuration Record**.



Program Configuration Record može se koristiti u dva prikaza: **Show Changed Items Only** i **Show All**. Zadani je prikaz **Show Changed Items Only** (Prikaži samo promijenjene stavke), stoga će sav tekst biti prikazan crvenom bojom jer se prikazuju samo razlike. Prebacivanjem na **Show All (Prikaži sve)** prikazat će se potpun i opsežan prikaz cijelog sustava.

2. Zadani je prikaz **Show Changed Items Only (Prikaži samo promijenjene stavke)**. Za prikaz svih informacija koje je Configuration Record prikupio, pri vrhu prozora pritisnite **View (Prikaz)** i odaberite **Show All (Prikaži sve)** ili pritisnite ikonu **Show All Items (Prikaži sve stavke)**.
3. Informacije u lijevom ili desnom prozoru možete spremiti tako da pritisnete **File > Save Window File**, a zatim **Left Window File (Datoteka lijevog prozora)** ili **Right Window File (Datoteka desnog prozora)**.



Povremenim spremanjem konfiguracije računala, korisnik može evidentirati povijest konfiguracija. Ta povijest može biti od koristi serviseru, u slučaju da nastane problem na sustavu koji je potrebno razriješiti.

4. Za izlaz iz programa Configuration Record pritisnite **File (Datoteka)**, a zatim **Exit (Izadi)**.

Zaštita softvera

Radi zaštite softvera od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sustavskih softvera, programa i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za sigurnosno kopiranje.

Vraćanje softvera

Operacijski sustav Windows i softver mogu se, koristeći *Restore Kit*, vratiti u početno stanje u trenutku kupovine računala. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz CD *Restore Plus!* za cjelovite upute o korištenju ove značajke.

Rješavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje pruža informacije o tomu kako prepoznati i ispraviti manje probleme, kao što su problemi s disketnim pogonom, tvrdim diskom, optičkim pogonom, grafikom, zvukom, memorijom i softverom. Ako doživite probleme s računalom, moguće uzroke i preporučena rješenja pogledajte u tablici u ovom poglavlju.



Informacije o određenim porukama pogreške, koje se mogu pojaviti na zaslonu tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST), pogledajte u [Dodatak A](#), »Poruke POST pogrešaka«.

Sigurnost i udobnost



UPOZORENJE: Pogrešna uporaba ili neuspostavljanje sigurnog i ugodnog radnog okruženja može uzrokovati neugodnosti ili ozbiljne ozlijeđe. Pogledajte *Priručnik za udobnost i sigurnost* na dokumentacijskom CD-u, a dostupan i na web-odredištu www.hp.com/ergo, za više informacija o izboru radnog mjesta i stvaranju sigurnog i ugodnog radnog okruženja.

Ovaj uređaj ispitan je i usklađen s ograničenjima za digitalni uređaj razreda B, sukladno članku 15 Pravila FCC-a. Detaljnije informacije pogledajte u *Sigurnosnim i pravnim informacijama* na dokumentacijskom CD-u.

Prije poziva tehničke podrške

Ako imate problema s računalom, pokušajte dolje navedena prikladna rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva tehničke podrške:

- Pokrenite program Diagnostics for Windows. Pojediniosti o tomu pogledajte u dijelu [Poglavlje 1, »Značajke dijagnostike računala«](#).
- Pokrenite Drive Protection System (DPS) Self-Test (Samoprovjera sustava zaštite diska) u programu Computer Setup. Više informacija pogledajte u *Priručnik za program Computer Setup (F10)* na dokumentacijskom CD-u.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojediniosti o tomu pogledajte u dijelu [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).
- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu, ako je dostupna. Ili promijenite monitor s monitorom za koji pouzdano znate da radi.
- Ako radite na mreži, priključite drugo računalo s drugim kablom u mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kابلu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u Safe Mode-u (Sigurni način) kako biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Kod pokretanja operacijskog sustava, upotrijebite »Last Known Configuration« (Posljednja poznata konfiguracija).
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi www.hp.com/support.
- Pogledajte sljedeće [»Korisni savjeti«](#) u ovom priručniku.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.

Kao pomoć u rješavanju problema mrežom, HP Instant Support Professional Edition pruža vam dijagnostiku sa samorješavanjem problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Professional Edition. Pristupite na HP Instant Support Professional Edition putem adrese: www.hp.com/go/ispe.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi www.hp.com/go/bizsupport kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, proaktivno obavješćivanje i pristup međunarodnoj zajednici ravnopravnih i pristup HP-ovim stručnjacima.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da vaš poziv bude uspješno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Zapišite serijski broj računala i njegov identifikacijski broj, te serijski broj monitora, prije nazivanja.
- Utrošite vrijeme na rješavanje problema sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Pokrenite *CD Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.



Informacije o prodaji i nadogradnjama jamstva (Care Packs) možete saznati od ovlaštenih servisera ili prodavača.

Korisni savjeti

Nastanu li problemi s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalno i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li prekidač za odabir napona (neki modeli) postavljen na ispravan napon za vašu regiju (115 V ili 230 V).
- Provjerite je li računalno uključeno, te svijetli li zelena žaruljica.
- Provjerite je li monitor uključen, te svijetli li na njemu zelena žaruljica.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojediniosti o tomu pogledajte u dijelu [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).
- Povećajte sjajnost i kontrast, ako je monitor previše taman.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kablova čvrsto i ispravno priključeni.
- Probudite računalno pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili pritiskom na gumb napajanja. Ako sustav ostane u stanju mirovanja, ugasite računalno tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutog najmanje četiri sekunde i onda ponovno pritisnite gumb napajanja za pokretanje računala. Ako se sustav neće ugasiti, iskopčajte kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga ukopčajte. Računalno će se automatski samo pokrenuti, ako je to zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
- Nakon instaliranja kartice za proširenje ili drugog dodatka, koji nisu »uključiti i radi«, ponovno podesite računalno. Za upute, pogledajte [»Rješavanje problema s ugradnjom hardvera«](#).
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.
- Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava, prije nego ga uključite.

- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
- Ako sustav ima ugrađeno više video izvora (uloženi, PCI ili PCI-Express adapteri) (uloženi video samo na nekim modelima) i jedan monitor, monitor mora biti priključen u priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja, druge priključnice monitora su onemogućene te ako je monitor priključen na te priključnice, neće raditi. Možete izabrati koji će izvor biti zadani VGA izlaz u programu Computer Setup.





OPREZ: Uvijek kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate iskopčati kabel iz mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili neke komponente.

Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći razriješiti opće probleme opisane u ovome dijelu. Potraje li problem i dalje, a niste ga u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti te radnje, obratite se ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču.

Rješavanje općih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom gumba za napajanje.	Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne ugasi.
Računalo neće odgovarati na USB tipkovnicu ili miša.	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
	Sustav se zablokirao.	Ponovno pokrenite računalo.
 OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete svoje podatke.		
Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.	Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).  Spajanje računala u strujnu utičnicu pod naponom produljuje život RTC baterije.	Najprije u Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Vodiču za hardver</i> na <i>dokumentacijskom CD-u</i> ili se obratite ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	Pritisnite tipku Num Lock . Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipka Num Lock se može onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće skinuti poklopac računala ili pristupnu ploču.	Zaključana je Smart Cover Lock-om (Pametna blokada poklopca), značajkom nekih računala.	Otključajte Blokadu poklopca programom Computer Setup. Ključ FailSafe, za poklopac Smart Cover, uređaj je za ručno onesposobljavanje pametne blokade poklopca, i može se nabaviti kod HP-a. Taj ćete ključ trebati u slučaju da zaboravite lozinku, ako nestane struje ili se računalo pokvari. Naručite PN 166527-001 savinuti ili PN 166527-002 za ključ u obliku nastavka za odvijač.
Računalo vrlo slabo radi.	Procesor je ugrijan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo. 2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi). 3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
	Tvrđi je disk pun.	Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mjesta.
	Malo memorije.	Dodajte više memorije.
	Tvrđi je disk fragmentiran.	Defragmentirajte disk.
	Program, kojem se prethodno pristupalo, nije oslobodio memoriju i vratio je sustavu.	Ponovno pokrenite računalo.
	Virus je na disku.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
	Previše pokrenutih programa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju. 2. Dodajte više memorije.
	Uzrok nepoznat.	Ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se dva puta zvučno oglašava.	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. III Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje općih problema (*nastavak*)

Problem	Uzrok	Rješenje
Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja na nekim modelima, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 3 V_{aux}. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>III</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje. 2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču. 3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču. 4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 3 V_{aux}, uključena. Ako je uključena, zamijenite okvir gumba napajanja. 5. Ako žaruljica na matičnoj ploči, 3 V_{aux}, nije uključena, zamijenite napajanje. 6. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s napajanjem

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s napajanjem.

Rješavanje problema s napajanjem

Problem	Uzrok	Rješenje
Napajanje se neprestano isključuje.	Prekidač za odabir napona struje na stražnjoj strani računala (neki modeli) nije postavljen na ispravan napon (115 V ili 230 V).	Prekidačem namjestite ispravan napon struje.
	Napajanje se ne može uključiti zbog unutarnje pogreške u napajanju.	Obratite se ovlaštenom serviser kako biste zamijenili napajanje.
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se dva puta zvučno oglašava.	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje problema s napajanjem (*nastavak*)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se četiri puta zvučno oglašava.	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri žice smješten u priključnici na matičnoj ploči. 3. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjerali da svi uređaji rade ispravno. 4. Obratite se ovlaštenom serviseru kako biste zamijenili napajanje. 5. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s disketama

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s disketama.



Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga disketna pogona, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Za upute, pogledajte »[Rješavanje problema s ugradnjom hardvera](#)«.

Rješavanje problema s disketama

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica disketnog pogona stalno svijetli.	Disketa je oštećena.	U sustavu Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .
	Disketa nije ispravno stavljena.	Izvadite disketu i ponovno je stavite.
	Kabel pogona nije ispravno priključen.	Ispravno priključite kabel pogona diskete. Provjerite jesu li sve četiri iglice na kabelu za napajanje diskete spojena s pogonom.
Pogon nije pronađen.	Kabel nije čvrsto priključen.	Ponovno priključite kablove disketnog pogona za prijenos podataka i napajanje.
	Prijenosni pogon nije ispravno priključen.	Ponovno priključite pogon.


Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Disketni pogon ne može pisati na disketu.	Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu. 1. U Windows Exploreru odaberite disketni pogon (A) . 2. Desnom tipkom miša pritisnite oznaku pogona i odaberite Format (Formatiraj) . 3. Odaberite željene odrednice, a zatim za početak formatiranja diskete pritisnite Start (Počni) .
	Disketa je zaštićena od pisanja.	Uzmite drugu disketu ili skinite zaštitu od pisanja.
Disketni pogon ne može pisati na disketu. (nastavak)	Podaci se pišu na pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u položaju puta.
	Na disketi nema dovoljno prostora.	1. Uzmite drugu disketu. 2. Obrišite nepotrebne datoteke s diskete.
	Zapisivanje na ugrađenu disketu je onemogućeno u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Zapisivanje na ugrađenu disketu) u Storage (Pohrana) > Storage Options (Odrednice pohrane) .
	Disketa je oštećena.	Zamijenite oštećenu disketu.
Nije moguće formatirati disketu.	Javlja se poruka pogrešnog medija.	Pri formatiranju diska u MS-DOS-u, možda ćete morati navesti kapacitet diskete. Primjerice, za formatiranje diskete od 1,44 MB, u MS-DOS odzivniku upišite ovu naredbu: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je možda zaštićena od pisanja.	Otvorite mehanizam blokade na disketi.

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće formatirati disketu. (nastavak)	Na disketi je omogućena zaštita od pisanja.	Uđite u Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Zapisivanje na ugrađenu disketu) u Storage (Pohrana) > Storage Options (Odrednice pohrane) .
Nastao je problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .
Disketni pogon ne može pročitati disketu.	Koristite pogrešnu vrstu diskete za taj disketni pogon.	Provjerite vrstu pogona koji koristite i koristite disketu ispravne vrste.
	Čitate pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u položaju puta.
	Disketa je oštećena.	Zamijenite je novom.
Prikazuje se poruka »Invalid system disk (Neispravan sustavski disk)«.	U pogon je stavljena disketa na kojoj nema datoteka potrebnih za pokretanje računala.	Kada pogon prekine s radom, izvadite disketu i pritisnite razmaknicu . Računalo će se nastaviti pokretati.
	Nastala je pogreška na disketi.	Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne pokreće sa diskete.	Disketa nije sustavska.	Zamijenite je sustavskom disketom.
	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diskete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s diskete u Storage > Boot Order (Redoslijed pokretanja). 2. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s diskete u dijelu Storage > Storage Options > Removable Media Boot (Pokretanje s prijenosnog medija). <p> Trebaju se izvršiti oba koraka jer naredba Removable Media Boot, u programu Computer Setup, nadjačava naredbu Boot Order.</p>
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite Network Server Mode u Security (Sigurnost) > Password Options (Odrednice lozinke) .
	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s prijenosnog medija.	Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s prijenosnog medija pod Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Rješavanje problema s diskom

Rješavanje problema s diskom

Problem	Uzrok	Rješenje
Nastaje problem s diskom.	Na disku se nalaze oštećeni sektori ili se ne učitava.	<ol style="list-style-type: none">1. U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start, pritisnite Explore, i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).2. Pomoću programa pronađite i blokirajte korištenje oštećenih sektora. Ako je potrebno, ponovno formatirajte disk.
Problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Pogon nije pronađen (prepoznat).	Možda kabel nije čvrsto priključen.	Provjerite spojeve kablova.
	Možda sustav nije automatski prepoznao novo ugrađeni uređaj.	Upute za promjenu konfiguracije pogledajte u dijelu » Rješavanje problema s ugrađnjom hardvera «. Ako sustav i dalje ne prepoznae novi uređaj, provjerite nalazi li se uređaj u programu Computer Setup. Ako se nalazi, vjerojatni uzrok je problem s upravljačkim programom. Ako se ne nalazi, vjerojatni uzrok je problem s hardverom. Ako je to nedavno ugrađeni pogon, pokrenite Computer Setup i pokušajte dodati POST zadršku pod Advanced > Power-On (Napredno pokretanje) .
	Možda nisu ispravne postavke kratkospojnika pogona.	Ako je pogon glavni pogon, postavite kratkospojnik, sa stražnje strane pogona, na Master ili Cable Select. Ako je pogon Slave pogon, postavite kratkospojnik na Slave ili Cable Select.
	Kontroler pogona onemogućen je u Computer Setup-u.	Pokrenite Computer Setup i omogućite sve IDE i SATA kontrolere pod Storage > Storage Options .
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nedostaje nesustavski disk/NTLDR).	Odmah nakon pokretanja, pogon vrlo sporo reagira.	Pokrenite Computer Setup i povećajte POST zadršku pod Advance > Power-On Options .
	Računalo se pokušava pokrenuti s nesustavske diskete.	Izvadite disketu iz disketnog pogona.

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nedostaje nesustavski disk/NTLDR). (nastavak)	Sustav se pokušava pokrenuti s diska, ali je disk možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo. 2. Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program fdisk: Ako je NFTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti. Zamijenite MBR. 3. Ako disk i dalje nije dostupan, nakon pokretanja s diskete, a MBR sigurnost je omogućena, pokušajte vratiti ranije spremljenu MBR sliku stanja. To ćete učiniti tako da pokrenete Computer Setup i odaberete Security > Restore Master Boot Record.
	Nedostaju datoteke sustava ili one nisu ispravno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo. 2. Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program Fdisk: Ako je NFTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti. Zamijenite MBR. <p>Ako disk i dalje nije dostupan, nakon pokretanja s diskete, a MBR sigurnost je omogućena, pokušajte vratiti ranije spremljenu MBR sliku stanja. To ćete učiniti tako da pokrenete Computer Setup i odaberete Security > Restore Master Boot Record.</p>

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nedostaje nesustavski disk/NTLDR). (nastavak)	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diska.	Pokrenite Computer Setup i omogućite stavku diska na popisu Storage > Boot Order .
	Disk za pokretanje nije priključen kao prvi, u konfiguraciji s više diskova.	Ako pokušavate pokrenuti s IDE tvrdog diska, provjerite je li priključen kao Primary Device 0. Ako pokušavate pokrenuti sa SATA tvrdog diska, provjerite je li priključen na SATA 0.
	Kontroler tvrdog diska za pokretanje nije prvi na popisu Boot Order (Redoslijed pokretanja).	Uđite u Computer Setup i označite Storage > Boot Order i provjerite je li kontroler tvrdog diska popisan odmah ispod stavke Hard Drive .
Paralelni ATA (PATA) tvrdi disk ne radi kako treba.	Koristite pogrešan kabel za tu vrstu diska.	Ponovno ugradite Ultra ATA disk koristeći 80-žični kabel.
Računalo se ne može pokrenuti.	Disk je oštećen.	Promatrajte treperi li žaruljica napajanja, na prednjoj ploči, crveno i čuju li se zvučni signali. Za određivanje mogućih uzroka za treperenje crveno i zvučne signale, pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
Računalo se doima blokirano.	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Pokušajte uobičajeni postupak »isključivanja računala« u Windows-u. Ako to ne uspije, držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri kako biste ga isključili. Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.

Rješavanje problema s MultiBay-om

Rješavanje problema s MultiBay-om

Problem	Uzrok	Rješenje
Pogon nije pronađen.	Pokušali ste priključiti prijenosni pogon na kojem je omogućena blokada DriveLock. (Ova značajka nije dostupna na svim modelima.)	Izađite iz sustava Windows i isključite računalo. Ako se pogon već ne nalazi tamo, umetnite ga u MultiBay. Uključite računalo.
	MultiBay je skriven u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i postavite MultiBay na Device Available (Uređaj dostupan) u Security > Device Security .

Rješavanje problema s prikazom

Iskusite li probleme s prikazom, pogledajte dokumentaciju priloženu uz monitor, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s prikazom


Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza).	Monitor nije uključen i ne svijetli njegova žaruljica.	Uključite monitor i provjerite svijetli li njegova žaruljica.
	Loš monitor.	Pokušajte s drugim monitorom.
	Spojevi kablova nisu ispravni.	Provjerite spoj kablova od monitora ka računalu, te ka električnoj utičnici.
	Možda je instaliran program za isključivanje zaslona ili su omogućene značajke uštede energije.	Pritisnite bilo koju tipku tipkovnice ili miša, a zatim, ako je postavljena, upišite lozinku.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza). (nastavak)	Memorija (ROM) sustava je loša; računalo radi u stanju Failsafe Boot Block (Sigurne blokade pokretanja) (označeno s osam zvučnih signala).	Ponovno zapišite ROM pomoću diskete ROMPaq. Detaljnije informacije o tomu pogledajte pod naslovom »Failsafe Boot Block ROM (Sigurna blokada pokretanja memorije)« u <i>Vodiču za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u</i> .
	Koristite monitor stalne frekvencije koji se neće sinkronizirati pri odabranoj razlučivosti.	Provjerite prihvaća li monitor istu vodoravnu frekvenciju kao i odabrana razlučivost.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete svoje podatke.

Kabel monitora priključen je u pogrešnu priključnicu.	Nalaze li se na računalu integrirana grafička priključnica i priključnica dodatne grafičke kartice, kabel monitora priključite u priključnicu grafičke kartice, na stražnjoj strani računala.
	 Ako je grafička kartica standardna PCI kartica za proširenje, integriranu grafiku možete omogućiti programom Computer Setup. Ako je ugrađena PCI-Express grafička kartica, integrirana grafika se ne može omogućiti.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza). (nastavak)	Odrednice monitora u računalu nisu usklađene s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno pokrenite računalo i tijekom pokretanja, kad u donjem desnom kutu zaslona vidite »Press F8«, pritisnite F8. 2. Korištenjem tipki sa strelicama, označite Enable VGA Mode (Omogući VGA način) i pritisnite Enter. 3. U Windows-ovom Control Panel-u, dvaput pritisnite ikonu Display i označite karticu Settings. 4. Kontrolom klizača ponovno podesite razlučivost.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava.	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava.	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se sedam puta zvučno oglašava.	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.
Monitor ne radi ispravno kada se koriste značajke uštede energije.	Koristi se monitor na kojem su omogućene značajke uštede energije, a koji za to nije sposoban.	Onemogućite značajke uštede energije.
Blijedi znakovi.	Sjajnost i kontrast nisu ispravno namješteni.	Podesite kontrole sjajnosti i kontrasta monitora.
	Kablovi nisu ispravno priključeni.	Provjerite je li grafički kabel sigurno povezan s grafičkom karticom i monitorom.
Nejasna slika ili se željena razlučivost ne može namjestiti.	Ako je grafički kontroler nadograđen, možda nisu učitani ispravni grafički upravljački programi.	Instalirajte video upravljačke programe koji se nalaze u paketu nadogradnje.
	Monitor ne može prikazivati željenu razlučivost.	Promijenite razlučivost.
	Grafička kartica je neispravna.	Zamijenite grafičku karticu.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Slika je razlomljena, pomiče se, treperi ili trese.	Možda nisu potpuni spojevi kablova ili je monitor pogrešno podešen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li kabel monitora sigurno priključen na računalo. 2. U sustavu s dva monitora ili kada su oni vrlo blizu jedan drugomu, razdvojite ih kako ne bi međusobno ometali elektromagnetska polja. 3. Možda su preblizu fluorescentna svjetla ili ventilatori.
	Potrebno je aktivirati funkciju degauss na monitoru.	Pokrenite funkciju Degauss na monitoru. Upute pogledajte u dokumentaciji koja je došla s monitorom.
Pri uključivanju, titrajući ili zvečeći zvuk dolazi iz CRT monitora.	Aktivirana je zavojnica degauss funkcije monitora.	Nema Uobičajeno je da se zavojnica za degauss funkciju aktivira prilikom uključivanja monitora.
Iz CRT monitora dolazi krckajući zvuk.	Aktivirali su se unutarnji elektronički releji u monitoru.	Nema Uobičajeno je da neki monitori stvaraju takav zvuk kod uključivanja i isključivanja, kod ulaska ili izlaska iz stanja mirovanja, ili kod promjene razlučivosti.
Visoki zvuk dolazi od ravnog monitora.	Sjajnost i/ili kontrast su postavljeni na previsoke vrijednosti.	Smanjite sjajnost i/ili kontrast.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Loše fokusirana slika; pruge, duhovi ili efekt sjene; vodoravne klizeće crte; blijede okomite trake; ili nije moguće postaviti sliku u središte zaslona. (samo ravni monitori koji koriste analogni VGA ulaz)	Unutarnji pretvarački krugovi ravnog monitora možda ne mogu ispravno protumačiti sinkronizacijski izlaz iz grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite mogućnost monitora Auto-Adjustment (Samoprilagodba), u njegovu izborniku na zaslonu. 2. Ručno sinkronizirajte funkcije zaslona Clock i Clock Phase. Za preuzimanje SoftPaq-a, koji će vam pomoći sa sinkronizacijom, otiđite na sljedeće web-odredište, označite odgovarajući monitor i preuzmite ili SP20930 ili SP22333: www.hp.com/support
	Grafička kartica nije ispravna ili nije ispravno sjela na mjesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. 2. Zamijenite grafičku karticu.
Određeni upisani simboli ne izgledaju ispravno.	Font koji koristite ne podržava određeni simbol.	Upotrijebite Character Map za pronalaženje i označavanje tog simbola. Pritisnite Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Simbol možete kopirati iz programa Character Map u dokument.

Rješavanje problema sa zvukom

Ako su u računalo ugrađene zvučne značajke i dogode se problemi sa zvukom, u idućoj tablici možda ćete moći pronaći uzroke i rješenja tomu.

Rješavanje problema sa zvukom

Problem	Uzrok	Rješenje
Ulaz i izlaz zvuka je isprekidan.	Resursi procesora su zauzeti drugim otvorenim programima.	Zatvorite sve programe koji intenzivno koriste procesor.
	Zastoj izravnog zvuka, uobičajen je u mnogim programima za izvođenje.	<p>U sustavu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. U Control Panel-u, označite Sounds and Audio Devices.2. Na kartici Audio, označite uređaj u popisu Sound Playback.3. Pritisnite gumb Advanced i označite karticu Performance.4. Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na None (Nema), a klizač Sample rate conversion quality na Good (Dobro) i ponovno pokrenite audio. <p>Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na Full (Najveće), a klizač Sample rate conversion quality na Best (Najbolje) i ponovno pokrenite audio.</p>
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica.	Glasnoća zvuka softverski je stišana.	Na programskoj traci dvaput pritisnite ikonu Speaker i provjerite je li Mute isključen te upotrijebite klizač glasnoće za podešavanje.
	Audio je skriven u programu Computer Setup.	Omogućite audio programom Computer Setup: Security > Device Security > Audio .


Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica. (nastavak)	Nisu uključeni vanjski zvučnici.	Uključite vanjske zvučnike.
	Vanjski zvučnici priključeni su u pogrešnu zvučnu priključnicu.	Ispravno spojite kablove prema dokumentaciji zvučne kartice.
	Nije omogućen digitalni CD audio.	Omogućite digitalni CD audio: <ol style="list-style-type: none"> 1. U Control Panel-u, pritisnite System. 2. Na kartici Hardware, pritisnite gumb Device Manager. 3. Desnom tipkom miša pritisnite CD/DVD uređaj i označite Properties. 4. Na kartici Properties, provjerite je li uključen »Enable digital CD audio for this CD-ROM device« (Omogući digitalni CD audio za ovaj CD-ROM uređaj).
	Slušalice ili uređaji spojeni na izlaz zvuka prigušuju unutarnje zvučnike.	Pojačajte i koristite slušalice ili vanjske zvučnike, ako su priključeni, ili ih iskopčajte.
	Zvuk je prigušen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. U Control Panel-u pritisnite Sound, Speech and Audio Devices (Zvuk, govor i audio uređaji), a zatim Sounds and Audio Devices (Zvukovi i audio uređaji). 2. Isključite potvrdni okvir Mute (Priguši) kako biste vratili zvuk.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete svoje podatke.

Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Iz zvučnika ili slušalica izlazi šum ili uopće nema zvuka.	Možda računalo nije prepoznalo ispravnu vrstu zvučnika/slušalica ili izlaza, ili nije pokrenuto automatsko prepoznavanje analognog-na-digitalni zvuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koristite li digitalne zvučnike sa stereo-priključnicom i želite da se sustav automatski promijeni na digitalni izlaz, funkciju automatskog prepoznavanja moći ćete pokrenuti pomoću adaptera stereo-u-mono. 2. Ako ne možete koristiti adapter stereo-u-mono, zvučni signal možete ručno prebaciti iz analognog u digitalni preko svojstva multimedijskoga uređaja. 3. Ako se na slušalicama nalazi mono-priključak, prebacite analogni izlaz koristeći svojstva multimedijskoga uređaja. <p>Više informacija o tome kako promijeniti Audio Output Mode (Način izlaza zvuka), pogledajte Dodatak D, »Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza«.</p>
<p> Odaberete li za Output Mode (Način izlaza) digitalni, unutarnji i vanjski analogni zvučnici više neće raditi dok ne prijeđete na automatsko prepoznavanje ili analogni izlaz.</p> <p>Odaberete li za Output Mode analogni, vanjski digitalni zvučnici neće funkcionirati sve dok izlaz ne promijenite na automatsko prepoznavanje ili digitalni.</p> <p>Više informacija pogledajte u Dodatak D, »Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza«.</p>		
Računalo se doima kao da je zablokirano tijekom snimanja zvuka.	Možda je disk pun.	Prije snimanja, provjerite ima li dovoljno slobodnog prostora na disku. Možete pokušati snimati zvukovnu datoteku u sažetom obliku.

Rješavanje problema s pisačem

Nastanu li problemi s pisačem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz pisač, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s pisačem

Problem	Uzrok	Rješenje
Pisač ne može ispisivati.	Pisač nije uključen ili priključen na računalo.	Uključite ga i provjerite je li priključen.
	Nisu instalirani ispravni upravljački programi pisača.	1. Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača. 2. Pokušajte ispisivati preko MS-DOS naredbe: DIR C:\ > [priključnica pisača] pri čemu je [priključnica pisača] adresa pisača koji se koristi. Radi li pisač, ponovno učitajte njegov upravljački program.
	Nalazite li se na mreži, možda nemate vezu s pisačem.	Napravite potrebne veze s pisačem.
	Možda pisač ne može raditi.	Provedite samoprovjeru pisača.
Pisač se neće upaliti.	Možda nisu ispravno povezani kablovi.	Ponovno povežite sve kablove, te provjerite kabel za napajanje i električnu utičnicu.
Pisač ispisuje čudne informacije.	Nije instaliran ispravan upravljački program pisača.	Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.
	Možda nisu ispravno povezani kablovi.	Ponovno povežite sve kablove.
	Možda je memorija pisača opterećena.	Resetirajte pisač tako da ga isključite na jednu minutu, a zatim ga ponovno uključite.
Pisač nije dostupan računalo.	U pisaču možda nema papira.	Provjerite ladicu za papir i napunite je, ako je prazna. Uključite pisač.

Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem

Nastanu li problemi s tipkovnicom ili mišem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz tu opremu, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s tipkovnicom


Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnicom niti tipkanje.	Nije ispravno priključen kabel tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na radnoj površini sustava Windows pritisnite Start. 2. Pritisnite Shut Down. Prikazat će se dijaloški okvir Shut Down Windows. 3. Odaberite Shut Down. 4. Nakon isključivanja, ponovno priključite tipkovnicu na stražnju stranu računala i pokrenite računalo.
	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Isključite računalo mišem, a zatim ga ponovno pokrenite.
	Tipkovnicu je potrebno popraviti.	Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete svoje podatke.

Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na bročanom dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	<p>Pritisnite tipku Num Lock. Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena.</p> <p>Možda je tipka Num Lock onemogućena (ili omogućena) u programu Computer Setup.</p>
--	--	---

Rješavanje problema s mišem

Problem	Uzrok	Rješenje
Miš ne reagira na pokrete ili je prespor.	Utikač miša nije ispravno spojen u stražnji dio računala.	Isključite računalo pomoću tipkovnice. <ol style="list-style-type: none"> 1. Istodobno pritisnite tipke Ctrl i Esc (ili tipku logotip sustava Windows) za prikaz izbornika Start. 2. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down, a zatim pritisnite tipku Enter. 3. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down, a zatim pritisnite tipku Enter. 4. Nakon isključivanja, priključite miš na stražnju stranu računala (ili tipkovnice) i pokrenite računalo.
	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Isključite računalo pomoću tipkovnice, a zatim ga ponovno pokrenite.
	Možda miš treba čišćenje.	Izvadite poklopac kuglice i očistite unutarnje dijelove miša.
	Možda miš treba popravak.	Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
 OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete svoje podatke.		
Miš se pomiče samo okomito, vodoravno ili su pokretni neravnomjerni.	Kuglica miša je zaprljana.	Skinite poklopac kuglice s donje strane miša i očistite je sredstvom za čišćenje miša koji možete naći u većini trgovina računalnom opremom.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Možda ćete trebati promijeniti konfiguraciju računala ako dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatni pogon ili kartica za proširenje. Ako ugrađujete uređaj »uključiti i radi«, Windows XP će automatski prepoznati uređaj i konfigurirati računalo. Instalirate li uređaj koji nije »uključiti i radi«, nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard (Čarobnjak za dodavanje hardvera)** i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Problem	Uzrok	Rješenje
Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.	Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Provjerite je li uređaj ispravno i sigurno priključen, te da iglice u priključnici nisu savinute.
	Kablovi novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Provjerite jesu li svi kablovi ispravno i sigurno priključeni, te da iglice u kابلu ili priključnici nisu savinute.
	Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
	Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.
	»Uključiti i radi« kartica možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja, ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima.	Koristite Device Manager (Upravitelja uređajima), u sustavu Windows XP, za isključivanje automatskih postavki kartice i odabir osnovne konfiguracije koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete razriješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setup-u.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti.	U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli, ili su oni instalirani na pogrešnome mjestu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo, te ustanovite koristite li ispravne memorijske module i ispitajte ispravnost njihove ugradnje. 2. Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«. 3. Ako i dalje niste u mogućnosti razriješiti ovaj problem, obratite se pomoći korisnicima.
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava.	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava.	Video kartica nije dobro sjela ili je neispravna, ili je neispravna matična ploča.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se deset puta zvučno oglašava.	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite svaku dodatnu karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala.2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite.3. Zamijenite matičnu ploču.


Rješavanje mrežnih problema

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za mrežne probleme. U ovim se smjernicama ne raspravlja problem pogrešnog povezivanja kablova.

Rješavanje mrežnih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Značajka Wake-on-LAN ne radi.	Wake-on-LAN nije omogućen.	<p>Omogućite Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite Start > Control Panel. 2. Dvaput pritisnite Network Connections. 3. Dvaput pritisnite Local Area Connections. 4. Pritisnite Properties. 5. Pritisnite Configure. 6. Pritisnite karticu Power Management, označite potvrdni okvir Allow this device to bring the computer out of standby (Omogući ovom uređaju da pokrene računalu iz mirovanja).
Mrežni upravljački program ne prepoznaje mrežnu karticu.	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu. 2. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
	Neispravan mrežni upravljački program.	U dokumentaciji mrežne kartice potražite ispravan upravljački uređaj, ili ga preuzmite s web stranica proizvođača.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica stanja mreže nikad ne treperi.	Nije prepoznata aktivna mreža.	Provjerite ispravnost spojeva kablova i mrežne opreme.
 Žaruljica stanja mreže treba treperiti kada je mreža aktivna.	Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite stanje uređaja u Windows-u, npr. pomoću programa Device Manager za provjeru upravljačkog programa, ili pomoću programa Network Connections za provjeru stanja veze.
	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu. 2. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
	Mrežni upravljački program nije ispravno učitani.	Ponovno instalirajte upravljačke programe. Pogledajte <i>Vodič za mrežne i internetske komunikacije</i> na dokumentacijskom CD-u.
	Sustav ne može automatski prepoznati mrežu.	Onemogućite mogućnosti automatskog prepoznavanja i pokrenite sustav u ispravnome načinu rada. Pogledajte <i>Vodič za mrežne i internetske komunikacije</i> na dokumentacijskom CD-u.
Dijagnostika prijavljuje pogrešku.	Kabel nije sigurno priključen.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj.
	Kabel je priključen na neispravnu priključnicu.	Osigurajte da je kabel priključen na ispravnu priključnicu.
	Postoji problem s kablom ili uređajem na drugome kraju kabla.	Provjerite rade li ispravno kabel i uređaj na drugome kraju.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Dijagnostika prijavljuje pogrešku. (nastavak)	Dodijeljeni prekid mrežnog kontrolera zajednički se koristi s karticom za proširenje.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
	Mrežni kontroler nije ispravan.	Obratite se ovlaštenom serviseru.
Dijagnostika je prošla, ali računalo i dalje ne komunicira s mrežom.	Nisu učitani mrežni upravljački programi ili njihovi parametri ne odgovaraju trenutnoj konfiguraciji.	Provjerite jesu li učitani mrežni upravljački programi, te odgovaraju li njihovi parametri konfiguraciji mrežnog kontrolera. Provjerite je li instaliran ispravan mrežni klijent i protokol.
	Mrežni kontroler nije podešen za ovo računalo.	Pritisnite ikonu Network (Mreža) u Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) i podesite mrežni kontroler.
Mrežni kontroler prestao je raditi kada je u računalo dodana kartica za proširenje.	Dodijeljeni prekid mrežnog kontrolera zajednički se koristi s karticom za proširenje.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
	Potrebni su upravljački programi za mrežni kontroler.	Provjerite da upravljački programi slučajno nisu izbrisani nakon instalacije upravljačkih programa nove kartice za proširenje.
	Ugrađena kartica za proširenje je mrežna kartica (NIC) koja je u konfliktu s ugrađenom mrežnom karticom.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
Mrežni kontroler prestao je raditi bez nekog očita uzroka.	Oštećene su datoteke s mrežnim upravljačkim programima.	Ponovno instalirajte mrežne upravljačke programe pomoću CD-a <i>Restore Plus!</i> .

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler prestao je raditi bez nekog očita uzroka. (nastavak)	Kabel nije sigurno priključen.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj.
	Mrežni kontroler nije ispravan.	Obratite se ovlaštenom serviseru.
Nova mrežna kartica ne može se pokrenuti.	Nova mrežna kartica je možda oštećena ili ne ispunjava standardne specifikacije.	Ugradite mrežnu karticu koja radi ili promijenite redoslijed pokretanja na pokretanje s drugog izvora.
Pri pokušaju udaljene instalacije sustava nije moguće povezivanje na mrežni poslužitelj.	Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite, u programu Network Connectivity, je li DHCP poslužitelj prisutan te sadrži li Remote System Installation Server (Poslužitelj za udaljenu instalaciju) upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.
Program za instaliranje sustava javlja da EEPROM nije programiran.	Neprogramirani EEPROM.	Obratite se ovlaštenom serviseru.

Rješavanje problema s memorijom

Nastanu li problemi s memorijom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.



OPREZ: U onim sustavima koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava miješanje ECC i ne-ECC memorije. U suprotnome, računalo neće pokrenuti operacijski sustav.

Rješavanje problema s memorijom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti ili ne radi ispravno nakon ugradnje dodatnih memorijskih modula.	Memorijski modul nije ispravne vrste ili brzine, ili novi memorijski modul nije ispravno ugrađen.	Zamijenite ga ispravnim standardnim uređajem vašeg računala.
		Na nekim modelima nije moguće miješanje ECC i ne-ECC memorije.
Pogreška nedostatka memorije.	Možda nije ispravno podešena konfiguracija memorije.	Konfiguraciju memorije provjerite pomoću Device Manager-a (Upravitelja uređajima).
	Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Provjerite dokumentaciju programa kako biste ustanovili potrebnu količinu memorije.
Brojanje memorije tijekom POST-a nije ispravno.	Možda memorijski moduli nisu ispravno ugrađeni.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni, te koriste li se ispravni moduli.
	Integrirane grafike mogu koristiti memoriju sustava.	Nije potrebno ništa poduzimati.
Pogreška nedostatka memorije tijekom rada.	Instalirano je previše Završi i ostani prisutan (TSR) programa.	Izbrišite sve nepotrebne TSR programe.
	Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Provjerite potrebnu količinu memorije za izvođenje programa ili u računalo dodajte više memorije.

Rješavanje problema s memorijom *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava.	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s procesorom

Nastanu li problemi s procesorom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s procesorom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo vrlo slabo radi.	Procesor je ugrijan.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo.2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	Procesor nije dobro postavljen ili nije ugrađen.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li procesor prisutan.2. Ponovno stavite procesor.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Nastanu li problemi s CD-ROM ili DVD pogonima, pogledajte uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici ili dokumentaciju priloženu uz uređaje.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti s CD-ROM ili DVD pogona.	U programu Computer Setup onemogućeno je Removable Media Boot (Pokretanje s prijenosnog medija).	Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s prijenosnog medija pod Storage > Storage Options . Provjerite je li IDE CD-ROM omogućen u Storage > Boot Order .
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite Network Server Mode u Security > Password Options .
	U pogonu se nalazi nesustavski CD.	Stavite sustavski CD.
	Redoslijed pokretanja nije ispravan.	Pokrenite Computer Setup i promijenite redoslijed pokretanja u Storage > Boot Order .
Nisu prepoznati CD-ROM ili DVD uređaji, ili nisu učitani njihovi upravljački programi.	Pogon nije ispravno priključen ili podešen.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz taj uređaj.
Filmovi se ne mogu reproducirati u DVD pogonu.	Možda su regionalne postavke filma namijenjene drugome području.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz DVD pogon.
	Nije instaliran softver dekodera.	Instalirajte softver dekodera.
	Oštećeni medij.	Zamijenite medij.
	Zaključana kategorizacija filmova roditeljskom blokadom.	Upotrijebite softver DVD-a za uklanjanje roditeljske blokade.
	Medij je obrnuto umetnut.	Ponovno stavite medij.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće izvaditi CD (otvoriti ladicu).	Disk nije ispravno položen u uređaj.	Isključite računalo i snažno uvucite tanki metalni štapić u otvor za nuždu. Lagano izvucite ladicu iz pogona dok se u potpunosti ne otvori, a zatim izvadite disk.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW pogon ne može čitati s diska ili to traje jako dugo.	Medij je stavljen obrnuto.	Ponovno stavite medij tako da je natpisna strana okrenuta prema gore.
	DVD-ROM pogonu potrebno je više vremena za početak rada jer mora utvrditi vrstu izvođenog medija, primjerice zvučni ili video medij.	Pričekajte oko 30 sekundi neka DVD-ROM pogon utvrdi vrstu izvođenog medija. Ako se disk i dalje ne može pokrenuti, pročitajte ostala rješenja vezana uz ovu temu.
	CD ili DVD disk je zaprljan.	Očistite CD ili DVD sredstvom za čišćenje CD-a koje se može nabaviti u većini trgovina računalnom opremom.
	Windows ne može prepoznati CD-ROM ili DVD-ROM pogon.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pomoću Device Managera (Upravitelja uređajima) izvadite ili deinstalirajte problematični uređaj. 2. Ponovno pokrenite računalo i ostavite da Windows pokuša prepoznati upravljački uređaj za CD ili DVD.
Otežano je ili uopće nije moguće snimanje zvučnih CD-ova.	Vrsta medija je pogrešna ili loše kvalitete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokušajte snimati pri manjoj brzini. 2. Provjerite koristite li ispravne medije za taj pogon. 3. Pokušajte koristiti drugu marku medija. Kvaliteta mnogo ovisi o proizvođaču.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Nastanu li problemi s Drive Key-em, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Problem	Uzrok	Rješenje
Drive Key se ne vidi kao slovo pogona u sustavu Windows XP.	Slovo pogona, nakon posljednjeg fizičkog pogona, nije dostupno.	U sustavu Windows XP promijenite zadano slovo pogona za Drive Key.
Računalo se, nakon izrade Drive Key-a za pokretanje, pokreće u DOS-u.	S Drive Key-a je moguće pokretanje.	Instalirajte Drive Key tek nakon pokretanja operacijskog sustava.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Ako doživite probleme s pristupom Internetu, obratite se svom dobavljaču internetskih usluga (ISP) ili pogledajte uobičajene uzroke i rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet	Nije ispravno podešen račun kod dobavljača internetskih usluga (ISP).	Provjerite svoje internetske odrednice ili se za pomoć obratite ISP-u.
	Modem nije ispravno podešen.	Ponovno priključite modem. Provjerite, uz pomoć Brze postave, jesu li spojevi ispravni.
	Web-preglednik nije ispravno podešen.	Provjerite je li web-preglednik instaliran i postavljen za rad s ISP-om.
	Kabelski/DSL modem nije ispravno priključen.	Priključite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti LED svijetlo »napajanja« s prednje strane kabelskog/DSL modema.

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet (nastavak)	Kabelska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta radi lošeg vremena.	Probajte se kasnije spojiti na Internet ili se obratite ISP-u. (Ako je kabelska/DSL usluga priključena, LED svijetlo »kabel« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.)
	Kabel CAT5 UTP nije spojen.	Spojite kabel CAT5 UTP između kabelskog modema i priključnice RJ-45 u računalu. (Ako je spoj dobar, LED svijetlo »PC« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.)
	IP adresa nije ispravno podešena.	Obratite se ISP-u za ispravnu IP adresu.
	Kolačići (cookie) su oštećeni. (»Kolačić« (cookie) je mali komadić informacija koje web-poslužitelj može privremeno pohraniti s web-preglednikom. Ovo je korisno kako bi preglednik zapamtio neke posebne informacije kojima web-poslužitelj kasnije može pristupiti.)	U sustavu Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite Start > Control Panel. 2. Dvaput pritisnite Internet Options. 3. Na kartici General, pritisnite gumb Delete Cookies.
Ne mogu automatski pokrenuti internetske programe.	Prije nego se neki programi pokrenu, morate se prijaviti ISP-u.	Prijavite se ISP-u i pokrenite željeni program.

Rješavanje problema pristupa Internetu *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Preuzimanje web-odredišta s Interneta traje jako dugo.	Modem nije ispravno podešen.	<p>Provjerite jesu li označeni ispravna brzina modema i COM priključnice.</p> <p>U sustavu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite Start > Control Panel.2. Dvaput pritisnite System.3. Pritisnite karticu Hardware.4. U području Device Manager, pritisnite gumb Device Manager.5. Dvaput pritisnite Ports (COM & LPT).6. Desnim gumbom miša pritisnite COM priključnicu koju modem koristi i pritisnite Properties.7. Pod Device status, provjerite radi li modem ispravno.8. Pod Device usage, provjerite je li modem omogućen.9. Ako i dalje postoje problemi, pritisnite gumb Troubleshoot i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema sa softverom

Većina problema sa softverom događa se kao posljedica sljedećega:

- Program nije ispravno instaliran ili podešen.
- Nema dovoljno memorije za izvođenje programa.
- Među programima postoji sukob.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.

Ako postoji, pokrenite pomoćni program Configuration Record kako biste ustanovili jesu li izvršene promjene softvera koje mogu stvarati probleme. Pogledajte dio »[Configuration Record](#)« u ovom vodiču kako biste dobili više informacija.

Nastanu li problemi sa softverom, u idućoj tablici popisani su primjenjiva rješenja.

Rješavanje problema sa softverom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo neće nastaviti, a zaslon s HP-ovim logotipom se nije pojavio.	Dogodila se POST pogreška.	Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu ili u Restore Kit-u.
Računalo neće nastaviti nakon što se zaslon s HP-ovim logotipom pojavio.	Možda su oštećene datoteke sustava.	Upotrijebite disketu za oporavak kako biste provjerili ima li pogrešaka na disku.

Rješavanje problema sa softverom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prikazuje se poruka »Illegal Operation has Occurred (Zbila se neovlaštena radnja)«.	Korišteni softver nema potvrdu Microsoft-a za vašu inačicu sustava Windows.	Provjerite ima li softver Microsoft-ovo odobrenje za vašu inačicu sustava Windows (te informacije nalaze se na pakiranju programa).
	Oštećene su datoteke za konfiguraciju.	Ako je to moguće, spremite sve podatke, zatvorite sve programe i ponovno pokrenite računalo.

Služba za pomoć korisnicima

Sva pitanja vezana uz pomoć i servis možete uputiti svome ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču. Za pronalaženje obližnjeg predstavnika ili prodavača posjetite www.hp.com.



Odnesete li računalo na servis ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru, nemojte zaboraviti ustupiti lozinke za instaliranje i pokretanje, ako su postavljene.



Za tehničku pomoć pogledajte broj naveden u jamstvu ili u vodiču *Telefonski brojevi za podršku* na *dokumentacijskom CD-u*.

Poruke POST pogrešaka

U ovom dodatku nalazi se popis kodova pogrešaka, te raznih nizova pokazivačkih žaruljica i zvučnih signala koji mogu nastati tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST) ili ponovnom pokretanju računala, mogući uzrok problema, te koje korake treba poduzeti u svrhu rješavanja pogrešaka.

Odrednica POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka) onemogućuje prikaz većine poruka sustava tijekom POST-a, poput prebrojavanja memorije i tekstnih poruka nevezanih uz pogreške. Dogodi li se POST pogreška, na zaslonu će se prikazati poruka pogreške. Želite li ručno prijeći u način rada POST Messages Enabled (Omogućena POST poruka) za vrijeme samoprovjere, pritisnite bilo koju tipku (osim **F10** ili **F12**). Zadani način rada je POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka).

Brzinu učitavanja operacijskog sustava na računalo i razinu provjere određuje odabir načina rada POST-a.

Quick Boot (Brzo pokretanje) brzi je postupak pokretanja koji ne obavlja sve provjere na razini sustava, primjerice provjeru memorije. Full Boot (Potpuno pokretanje) izvodi sve memorijske provjere sustava i traje dulje.

Može se odrediti da se Full Boot obavlja redovito svakih 1 do 30 dana. To možete postaviti tako da pomoću instalacije računalo konfigurirate na način rada Full Boot Every x Days (Potpuno pokretanje svakih x dana).



Detaljnije informacije o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za program Computer Setup* na dokumentacijskom CD-u.

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a

U ovome dijelu objašnjene su POST pogreške s pridruženim brojčanim kodovima. Ovdje se nalaze i neke tekstne poruke koje se mogu pojaviti tijekom POST-a.



Računalo će se jednom zvučno oglasiti nakon što je POST tekstna poruka prikazana na zaslonu.

Brojčani kodovi i tekstne poruke

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
101-Option ROM Checksum Error (Pogreška kontrolnog zbroja dodatnog ROM-a)	Kontrolni zbroj ROM-a sustava ili dodatnog ROM-a kartice za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li ugrađen ispravan ROM. 2. Po potrebi zapišite novi ROM. 3. Ako je nedavno dodana ploča za proširenje, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje. 4. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 5. Nestane li poruka, možda postoji problem s karticom za proširenje. 6. Zamijenite matičnu ploču.
102- System Board Failure (Otkaz matične ploče)	DMA ili vremenska namještenja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 2. Izvadite kartice za proširenje. 3. Zamijenite matičnu ploču.
103-Otkaz matične ploče	DMA ili vremenska namještenja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 2. Izvadite kartice za proširenje. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostaje memorijskog prostora za dodatne ROM-ove)	Nedavno dodana PCI kartica za proširenje sadrži dodatni ROM prevelik za preuzimanje tijekom POST-a.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako je nedavno dodana PCI kartica za proširenje, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje. 2. U programu Computer Setup, postavite Advanced > Device Options (Odrednice uređaja) > NIC PXE Option ROM Download na DISABLE (ONEMOGUĆENO) kako biste spriječili preuzimanje PXE dodatnog ROM-a unutarne mrežne kartice tijekom POST-a, te tako oslobodili prostor za dodatni ROM kartice za proširenje. Unutarnji PXE dodatni ROM se koristi za pokretanje s mrežne kartice na PXE poslužitelj. 3. Omogućite odrednicu ACPI/USB Buffers @ Top of Memory u programu Computer Setup.
150-SafePost Active	Ne reagira PCI ploča za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno pokrenite računalo. 2. Onemogućite SafePost. 3. Ako kartica za proširenje ne reagira, zamijenite je.
162-System Options Not Set (Nisu postavljene odrednice sustava)	Neispravna konfiguracija. Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).	<p>Pokrenite Computer Setup i provjerite konfiguraciju u Advanced > Onboard Devices.</p> <p>U Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) namjestite datum i vrijeme. Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Vodiču za hardver</i> na <i>dokumentacijskom CD-u</i> ili se obratite ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.</p>

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1 63-Time & Date Not Set (Datum i vrijeme nisu postavljani)	Neispravno vrijeme ili datum u memoriji konfiguracije. Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).	Postavite datum i vrijeme u Control Panel-u (Može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Vodiču za hardver</i> na <i>dokumentacijskom CD-u</i> ili se obratite ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.
	Možda nije ispravno postavljen kratkospojnik CMOS-a.	Provjerite ispravan položaj CMOS kratkospojnika, ako takav postoji.
1 64-Memory Size Error (Pogreška veličine memorije)	Količina memorije se promijenila od posljednjeg pokretanja (memorija je dodana ili uklonjena).	Pritisnite tipku F1 kako biste spremili memorijske promjene.
	Neispravna konfiguracija memorije.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe u sustavu Windows. 2. Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni. 3. Ako su dodani moduli nezavisnog proizvođača, provjerite koristeći samo HP-ovu memoriju. 4. Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
201-Memory Error (Memorijska pogreška)	Ne radi memorija (RAM).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe u sustavu Windows. 2. Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni. 3. Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula. 4. Izvadite i ponovno stavite memorijske module jednog po jednog kako biste ustanovili neispravnost pojedinog modula. 5. Zamijenite neispravne memorijske module. 6. Ako pogreška i dalje ostane nakon zamjene modula, zamijenite matičnu ploču.
202-Memory Type Mismatch (Nepodudaranje vrste memorije)	Memorijski moduli nisu međusobno jednaki.	Zamijenite module jednakim parovima.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,... (Memorijski modul u utoru(ima) X,X, ... nije kompatibilan)	Memorijskome modulu u utoru na kojem se nalazi pogreška nedostaju kritične SPD informacije, ili nije kompatibilan sa sklopom čipa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula. 2. Pokušajte drugi utor za memoriju. 3. Zamijenite DIMM s modulom koji odgovara SPD standardu.
214-DIMM Configuration Warning (Upozorenje konfiguracije DIMM-a)	U memorijskome uređaju ugrađenom u prepoznati utor dogodila se točno određena pogreška.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula. 2. Pokušajte drugi utor za memoriju. 3. Zamijenite memorijski modul ako pogreška ne nestaje.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC memorijski modul otkrio je ECC module koji nisu podržani na ovoj platformi)	Nedavno dodani memorijski modul(i) podržavaju ispravak pogreške ECC memorije.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako je nedavno dodana dodatna memorija, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje. 2. Provjerite dokumentaciju proizvoda za informacije o podršci memorije.
301-Keyboard Error (Pogreška tipkovnice)	Ne radi tipkovnica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite tipkovnicu kada je računalo isključeno. 2. Provjerite da u priključnici nisu savinute ili nedostaju iglice. 3. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. 4. Zamijenite tipkovnicu.
303-Keyboard Controller Error (Pogreška kontrolera tipkovnice)	Ulazno/izlazni kontroler tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite tipkovnicu kada je računalo isključeno. 2. Zamijenite matičnu ploču.
304-Keyboard or System Unit Error (Pogreška tipkovnice ili sustava)	Ne radi tipkovnica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. 2. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. 3. Zamijenite tipkovnicu. 4. Zamijenite matičnu ploču.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese paralelne priključnice)	I vanjske i unutarnje priključnice dodijeljene su paralelnoj priključnici X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve ploče za proširenje paralelne priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
410-Audio Interrupt Conflict (Sukob audio prekida)	IRQ adresa u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Sukob prekida mrežne kartice)	IRQ adresa u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
501-Display Adapter Failure (Otkaz adaptera za prikaz)	Grafički kontroler.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite i ponovno ugradite grafičku karticu (ako postoji). 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Provjerite je li monitor priključen i uključen. 4. Zamijenite grafičku karticu (ako postoji).
510-Splash Screen image corrupted (Oštećena uvodna slika)	Uvodna slika ima pogrešaka.	Za vraćanje slike instalirajte najnoviju inačicu ROMPaq-a.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Ventilatori procesora nisu pronađeni)	Ventilator procesora nije priključen ili ne radi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite ventilator procesora. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilator procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilatori kućišta nisu pronađeni)	Ventilator kućišta, te prednji i stražnji ventilatori nisu priključeni ili ne rade.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ih postavite. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilatore.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventilatori procesora ili kućišta nisu pronađeni)	Ventilator procesora ili kućišta nije priključen ili ne radi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite ventilator procesora ili kućišta. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilator procesora ili kućišta.
601-Diskette Controller Error (Pogreška kontrolera diskete)	Sklopovlje kontrolera disketnog pogona nije ispravno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup. 2. Provjerite i/ili zamijenite kablove. 3. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 4. Zamijenite disketni pogon. 5. Zamijenite matičnu ploču.
605-Diskette Drive Type Error (Pogreška vrste disketnog pogona)	Pogrešna vrsta pogona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup. 2. Iskopčajte sve ostale kontrolerske uređaje za diskete (trake). 3. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.)
610-External Storage Device Failure (Otkaz vanjskog uređaja za pohranu)	Nije priključen vanjski pogon trake.	Ponovno ugradite pogon trake ili pritisnite F1 i ostavite da se sustav podesi bez tog pogona.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Sukob dodjele adrese priključnici glavnog disketnog pogona)	Pogreška u konfiguraciji.	Pokrenite Computer Setup i provjerite konfiguraciju u Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable (Međuspremnik prikaza nije pouzdan)	Međuspremnik prikaza ugrađenog grafičkog kontrolera ne radi ispravno i bit će onemogućen.	Zamijenite matičnu ploču ako vam smeta malo smanjenje kvalitete grafike.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Skidan je poklopac računala nakon posljednjeg pokretanja)	Skidan je poklopac računala nakon posljednjeg pokretanja.	Nije potrebno ništa poduzimati.
914-Hood Lock Coil is not Connected (Nije spojen navoj blokade poklopca)	Nedostaje ili nije priključen mehanizam inteligentne blokade poklopca.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite ili zamijenite mehanizam blokade poklopca. 2. Ponovno namjestite ili zamijenite kabel mehanizma blokade poklopca.
916-Power Button Not Connected (Nije spojen gumb napajanja)	Okvir gumba napajanja je odvojen ili je loše spojen s matičnom pločom.	Ponovno spojite ili zamijenite okvir gumba napajanja.
917-Front Audio Not Connected (Prednji audio nije spojen)	Okvir prednjeg audia je odvojen ili je loše spojen s matičnom pločom.	Ponovno spojite ili zamijenite okvir prednjeg audia.
918-Front USB Not Connected (Prednji USB nije spojen)	Okvir prednjeg USB-a je odvojen ili je loše spojen s matičnom pločom.	Ponovno spojite ili zamijenite okvir prednjeg USB-a.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Nije spojen Multi-Bay okomita ploča)	Okomita ploča je izvađena ili nije ispravno ugrađena u sustav.	Ponovno stavite okomitu ploču.
1151-Serial Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene su adresi COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1152-Serial Port 2 Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice 2)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene su adresi COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene na isti IRQ-u.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Otkriven sukob audio adrese u sustavu)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese MIDI priključnice)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
1203-Game Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese Game priključnice)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .


Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART tvrdog diska otkrio je neizbježan otkaz)	Disk će uskoro prestati raditi. (Neki diskovi posjeduju programsku opremu koja će ispraviti pogrešnu poruku pogreške.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustanovite prikazuje li disk pogrešnu poruku pogreške. Uđite u Computer Setup i pokrenite provjeru Drive Protection System pod Storage > DPS Self-test. 2. Ako je dostupna, instalirajte zakrpu programske opreme tvrdog diska (firmware). (Dostupno na adresi www.hp.com/support.) 3. Napravite sigurnosnu kopiju podataka i zamijenite diskove.
1785-Multibay incorrectly installed (MultiBay nije ispravno ugrađen)	<p>(za Multibay dodatak/ sustave bez USDT-a)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dodatni Multibay vrpčasti kabel nije sjeo na mjesto ili nije ispravno priključen. 2. Multibay uređaj nije sjeo na mjesto. 3. Otkrivena Multibay disketa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li Multibay dodatak priključen kao uređaj 0 na IDE kabel. 2. Provjerite da drugi uređaji nisu priključeni na isti IDE kabel. 3. Provjerite jesu li oba kraja IDE i Multibay vrpčastih kablova ispravno sjela na mjesto. 4. Provjerite je li Multibay uređaj potpuno uvučen. 5. Provjerite da nema Multibay diskete (Multibay disketni pogoni nisu podržani Multibay dodatkom).
	<p>(za ugrađene Multibay/ USDT sustave)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Multibay uređaj nije sjeo na mjesto. 2. Multibay okomita ploča nije sjela na mjesto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li Multibay uređaj potpuno uvučen. 2. Provjerite je li MultiBay okomita ploča ispravno ugrađena.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Nedostupni uređaji spojeni na SATA 1 i/ili SATA 3) (za sustave s 4 SATA priključnice)	Uređaj je spojen na SATA 1 i/ili SATA 3. Uređaji spojeni na te priključnice će biti nedostupni dok je »SATA Emulation«, u programu Computer Setup, postavljena na »Combined IDE Controller«.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako koristite Windows 2000 ili Windows XP, u programu Computer Setup promijenite »SATA Emulation« na »Separate IDE Controller«. 2. Ako ne koristite Windows 2000 ili Windows XP, premjestite te uređaje na SATA 0 ili SATA 2 (ako su dostupni). 3. Uklonite te uređaje sa SATA 1 i SATA 3 priključnica.
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (Nedostupan uređaj spojen na SATA 1) (za sustave s 2 SATA priključnice)	Uređaj je spojen na SATA 1. Uređaj spojen na tu priključnicu će biti nedostupan dok je »SATA Emulation«, u programu Computer Setup, postavljena na »Combined IDE Controller«.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako koristite Windows 2000 ili Windows XP, u programu Computer Setup promijenite »SATA Emulation« na »Separate IDE Controller«. 2. Ako ne koristite Windows 2000 ili Windows XP, premjestite taj uređaj na SATA 0 (ako je dostupan). 3. Uklonite taj uređaj sa SATA 1 priključnice.
1796-SATA Cabling Error (Pogreška SATA kabela)	Jedan ili više SATA uređaja nisu ispravno spojeni. Za najbolje performanse, SATA 0 i SATA 1 priključnice moraju se koristiti prije SATA 2 i SATA 3.	Provjerite jesu li SATA priključnice upotrijebljene u rastućem redoslijedu. Za jedan uređaj, koristite SATA 0. Za dva uređaja, koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja, koristite SATA 0, SATA1 i SATA 2.
1800-Temperature Alert (Upozorenje o temperaturi)	Unutarnja temperatura nadilazi radne uvjete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li unutarnji ventilator procesora. 2. Provjerite je li odabrana ispravna brzina procesora. 3. Zamijenite procesor. 4. Zamijenite matičnu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1801-Microcode Patch Error (Pogreška zakrpe mikro-kôda)	BIOS ROM-a ne podržava procesor.	1. Nadogradite BIOS na prikladnu inačicu. 2. Promijenite procesor.
1998-Master Boot Record has been Lost (Izgubljen je glavni zapis za pokretanje)	Oštećena je ranije spremljena kopija MBR-a.	Pokrenite Computer Setup i spremite MBR sadašnjeg diska za pokretanje.
1999-Master Boot Record has Changed (Glavni zapis za pokretanje se promijenio)	Sadašnji MBR ne odgovara ranije spremljenoj kopiji MBR-a.	<p>Budite naročito oprezni! MBR je možda ažuriran tijekom uobičajenih poslova na disku (upravitelj diska, fdisk ili format).</p> <p> Zamjena ranije spremljenog MBR-a u takvim situacijama može uzrokovati gubitak podataka.</p> <p>Ako ste sigurni da je promjena MBR-a nenamjerna i nepoželjna (npr. zbog virusa), onda pokrenite Computer Setup i vratite ranije spremljenu kopiju MBR-a. U suprotnome, pokrenite Computer Setup i onda ili onemogućite sigurnost MBR-a ili spremite MBR trenutnog diska za pokretanje.</p>
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed (Promijenio se disk glavnog zapisa za pokretanje)	Trenutni disk za pokretanje nije isti kao i onaj koji je bio prisutan kada je omogućena sigurnost MBR-a.	Pokrenite Computer Setup i onda ili onemogućite sigurnost MBR-a ili spremite MBR trenutnog diska za pokretanje.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Invalid Electronic Serial Number (Neispravan elektronički serijski broj)	Pokvario se elektronički serijski broj.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup. Ako je program Setup već unio podatke u polje ili ne dozvoljava upis serijskoga broja, s adrese www.compaq.com preuzmite i pokrenite datoteku SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Pokrenite Computer Setup i pokušajte unijeti serijski broj u polja Security (Sigurnost), System ID (ID sustava), a zatim spremite promjene.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Aktivan način mrežnog poslužitelja i tipkovnica nije spojena)	Otkaz tipkovnice dok je omogućen Network Server Mode.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. 2. Provjerite da u priključnici nisu savinute ili nedostaju iglice. 3. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. 4. Zamijenite tipkovnicu.
Parity Check 2 (Provjera pariteta 2)	Pogreška pariteta RAM-a.	Pokrenite Computer Setup i dijagnostičke pomoćne programe.
Sustav se neće pokrenuti bez ventilatora	Ventilator procesora nije ugrađen ili je iskopčan u VSFF kućištu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 2. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a

U ovome dijelu opisani su kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu pojaviti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi pogreške ili tekstna poruka.



Ako na PS/2 tipkovnici vidite trepereće žaruljice, potražite trepereće žaruljice na prednjoj ploči računala i u sljedećoj tablici pogledajte objašnjenje kodova tih žaruljica.



U sljedećoj su tablici navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Zelena žaruljica za napajanje svijetli.	Nema	Računalo je uključeno.	Nema
Zelena žaruljica treperi svake dvije sekunde.	Nema	Računalo je u načinu mirovanja Suspend to RAM (samo na nekim modelima) ili u normalnom stanju mirovanja.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koju tipku ili pomaknite miša kako biste probudili računalo.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi *(nastavak)*

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	2	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. 2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora. 4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno. 5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	3	Procesor nije ugrađen (nije pokazatelj lošeg procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li procesor prisutan. 2. Ponovno stavite procesor.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	4	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri žice smješten u priključnici na matičnoj ploči. 2. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjerili da svi rade ispravno. 3. Zamijenite napajanje: 4. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	5	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	6	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s ugrađenom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	7	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	8	Neispravan ROM, na osnovi lošeg kontrolnog zbroja (checksum).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resetirajte ROM pomoću diskete ROMPaq. Pogledajte dio »Zapisivanje u ROM« Vodiča za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u. 2. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	9	Sustav se uključuje, ali se ne može pokrenuti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Zamijenite matičnu ploču. 3. Zamijenite procesor.
Crvena žaruljica napajanja treperi deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite svaku grafičku karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), pritom uključujući računal kako biste vidjeli je li pogreška nestala. 2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	Nema	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 3 V_{aux}. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>III</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje. 2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču. 3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču. 4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 3 V_{aux}, uključena. Ako je uključena, zamijenite okvir gumba napajanja. 5. Ako žaruljica na matičnoj ploči 3 V_{aux} nije uključena, zamijenite napajanje. 6. Zamijenite matičnu ploču.

Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Ovo računalo podržava značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup.

Ovo računalo podržava dvije značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup: lozinka za instaliranje i lozinka za pokretanje. Kada postavite samo lozinku za instaliranje, svi korisnici mogu pristupiti svim informacijama na računalu, osim programu Computer Setup. Kada postavite samo lozinku za pokretanje, za pristup programu Computer Setup i svim ostalim informacijama na računalu bit će potrebno unijeti lozinku. Postavite li obje lozinke, pristup programu Computer Setup omogućit će samo lozinka za postavu.

Ako su postavljene obje lozinke, ona za postavu može se koristiti i umjesto lozinke za pokretanje za pristup računalu. To može biti od koristi mrežnim administratorima.

Zaboravite li lozinku za pristup računalu, postoje dva načina na koji se lozinka može izbrisati u svrhu pristupa informacijama na računalu:

- Premještanjem kratkospojnika lozinke
- Pomoću gumba za čišćenje CMOS-a



OPREZ: Pritiskom gumba CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvorničke zadane vrijednosti, te će biti izbrisane sve prilagođene informacije uključujući lozinke, pridružene brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Sigurnosna se kopija može vrlo jednostavno napraviti programom Computer Setup. Za informacije o stvaranju sigurnosne kopije CMOS postavki pogledajte *Priručnik za program Computer Setup (F10)* na dokumentacijskom CD-u.

Premještanje kratkospojnika za lozinke

Kako biste onemogućili značajke lozinke pri pokretanju ili za postavu, ili kako biste izbrisali te lozinke, slijedite ove korake:

1. Pravilno izađite iz operacijskoga sustava, a zatim isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Dok je kabel napajanja iskopčan, pritisnite gumb napajanja kako biste ispraznili sustav od preostale struje.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču, čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica je oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Sigurnosne i pravne informacije* na dokumentacijskom CD-u.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.
4. Pronađite utore i kratkospojnike.



Kratkospojnik lozinke je zelen kako bi ga bilo lako raspoznavati. Pomoć pri pronalaženju kratkospojnika lozinke i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala. Ilustriranu shemu možete preuzeti s adrese <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite kratkospojnik s iglica 1 i 2. Postavite kratkospojnik ili na iglicu 1 ili 2, ali ne na obje, kako se ne bi izgubio.
6. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
7. Priključite vanjsku opremu.

8. Ukopčajte računalo i uključite ga. Neka se pokrene operacijski sustav. Na taj će se način izbrisati trenutne lozinke i onemogućiti značajke lozinke.
9. Za zadavanje novih lozinke, ponavljajte korake od 1 do 4, zamijenite kratkospojnike na iglicama 1 i 2, pa ponovite korake od 6 do 8. Zadaajte nove lozinke u programu Computer Setup. Upute za korištenje programa Computer Setup, pogledajte u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na dokumentacijskom CD-u.

Čišćenje i resetiranje CMOS-a

U memoriji za konfiguraciju računala (CMOS) spremljene su informacije o lozinkama, te o konfiguraciji računala.

Korištenje gumba CMOS

1. Isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Iskopčajte tipkovnicu, monitor, i sve ostale vanjske uređaje priključene na računalo.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica jest oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Sigurnosne i pravne informacije* na dokumentacijskom CD-u.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.

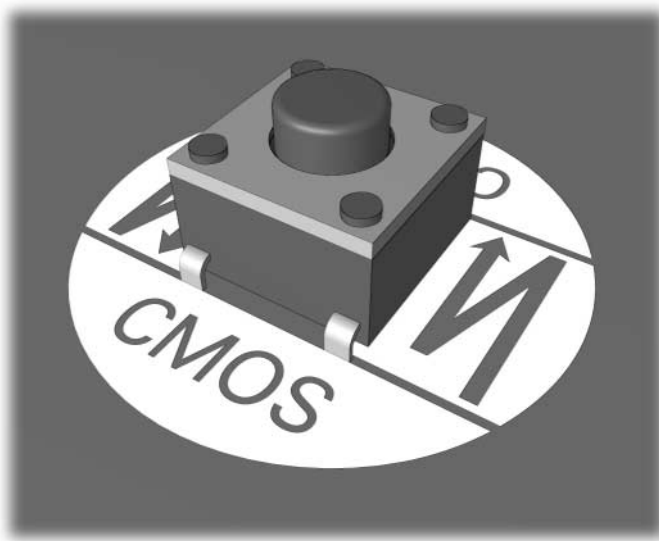


OPREZ: Pritiskom gumba CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvorničke zadane vrijednosti, te će biti izbrisane sve prilagođene informacije uključujući lozinke, pridružene brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Sigurnosna se kopija može vrlo jednostavno napraviti programom Computer Setup. Za informacije o stvaranju sigurnosne kopije CMOS postavki pogledajte *Priručnik za program Computer Setup (F10)* na dokumentacijskom CD-u.

4. Pronađite, pritisnite i držite pritisnut gumb CMOS pet sekundi.



Provjerite jeste li iskopčali kabel napajanja iz zidne utičnice. Gumb za CMOS neće očistiti CMOS ako je kabel napajanja priključen.



gumb za CMOS



Pomoć pri pronalaženju gumba za CMOS i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala.

5. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
6. Priključite vanjske uređaje.
7. Ukopčajte računalo i uključite ga.



Nakon čišćenja CMOS-a i ponovnog pokretanja, vidjet ćete poruke o pogrešci tijekom POST-a, koje govore da je došlo do promjene konfiguracije. Koristite Computer Setup za ponovno postavljanje lozinki i svih posebnih postavki računala, kao i datum i vrijeme.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za pomoćni program Computer Setup (F10) na dokumentacijskom CD-u*.

Resetiranje CMOS-a pomoću Computer Setup-a

Za resetiranje CMOS-a programom Computer Setup, prvo morate doći do izbornika programa Computer Setup.

Kad se u donjem desnom kutu zaslona pojavi poruka Computer Setup-a, pritisnite tipku **F10**. Ako je potrebno, za izlaz iz zaslona s naslovom pritisnite tipku **Enter**.



Ako ne pritisnete tipku **F10** dok je poruka prikazana, morat ćete isključiti i ponovno uključiti računalo kako biste mogli koristiti taj program.

Na izborniku programa Computer Setup nalazi se pet naslova: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, and **Advanced**.

CMOS možete na tvornički zadane vrijednosti vremena i datuma resetirati tako da tipkama sa strelicama ili tipkom **Tab** odaberete **File > Set Defaults and Exit**. Na taj će se način resetirati postavke koje uključuju redoslijed uređaja pri pokretanju i ostale tvorničke postavke. To, međutim, neće natjerati računalo na pretraživanje hardvera.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za pomoćni program Computer Setup (F10) na dokumentacijskom CD-u*.

Sustav zaštite diska (DPS)

Sustav zaštite diska (DPS) dijagnostički je alat ugrađen u diskove ugrađene u neka računala. DPS je namijenjen kao pomoć pri dijagnosticiranju problema koji mogu rezultirati zamjenom diskova bez jamstva.

Kada se izgrađuju ova računala, svi ugrađeni diskovi provjeravaju se pomoću DPS-a, a na disk se bilježi trajan zapis ključnih informacija. Pri svakom pokretanju DPS-a, rezultati provjere zapisuju se na disk. Davatelj usluga te informacije može koristiti kao pomoć pri dijagnosticiranju uvjeta pod kojima se izvodio DPS softver.

Izvođenje DPS-a neće utjecati niti na jedan program ili podatak spremljen na disku. Ta provjera nalazi se u hardverskoj osnovi diska i može se pokrenuti čak i kada računalo ne može pokrenuti operacijski sustav. Vrijeme potrebno za izvođenje provjere ovisi o proizvođaču i veličini diska; u većini slučajeva potrebno vrijeme je oko dvije minute po gigabajtu.

DPS koristite kada sumnjate u postojanje problema s diskom. Ako računalo prijavi poruku SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Uočena neizbježan otkaz SMART diska), nema potrebe izvoditi DPS; umjesto toga napravite sigurnosnu kopiju informacija na disku i obratite se serviseru radi zamjene diska.

Pristup DPS-u programom Diagnostics for Windows

Pristup DPS-u preko programa Diagnostics for Windows ostvaruje se na ovaj način:

1. Uključite računalo i odaberite **Start > Control Panel > Diagnostics for Windows**.

Na izborniku **Diagnostics** nalazi se pet naslova: **Overview (Pregled)**, **Test (Provjera)**, **Status (Stanje)**, **Log (Zapisnik)** i **Error (Pogreška)**.

2. Odaberite **Test > Type of Test (Vrsta provjere)**.

Pojavit će se izbor tri provjere: **Quick Test (Brza provjera)**, **Complete Test (Potpuna provjera)** i **Custom Test (Prilagođena provjera)**.

3. Odaberite **Custom Test**.

Ponudit će se izbor dva načina provjere: **Interactive Mode (Interaktivni način)** i **Unattended Mode (Nenadzirani način)**.

4. Odaberite **Interactive Test > Storage (Pohrana) > Hard Drives (Tvrđi diskovi)**.

5. Odaberite pogone koje treba provjeriti > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Nakon dovršetka provjere, za svaki ispitani pogon prikazat će se neka od ove tri poruke:

- Test Succeeded (Provjera je bila uspješna). Completion Code 0 (Kôd dovršetka 0).
- Test Aborted (Provjera je prekinuta). Completion Code 1 or 2 (Kôd dovršetka 1 ili 2).
- Test Failed (Provjera je bila neuspješna). Drive Replacement Recommended (Preporučuje se zamjena diska). Completion Code 3 through 14 (Kôd dovršetka od 3 do 14).

Ako provjera nije bila uspješna, treba zabilježiti kôd dovršetka i dojaviti je serviseru radi pomoći pri dijagnosticiranju problema s računalom.

Pristup DPS-u preko Computer Setup-a

Ako se računalo ne može ispravno pokrenuti, programu DPS pristupite preko Computer Setup-a. Za pristup DPS-u slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Kad se u donjem desnom kutu zaslona pojavi poruka F10 Setup, pritisnite tipku **F10**.



Ako ne pritisnete tipku **F10** dok je poruka prikazana, morat ćete isključiti i ponovno uključiti računalo kako biste mogli koristiti taj program.

Na izborniku Computer Setup-a nalazi se pet naslova: **File (Datoteka)**, **Storage (Pohrana)**, **Security (Sigurnost)**, **Power (Napajanje)** i **Advanced (Napredno)**.

3. Odaberite **Storage > IDE DPS Self-Test**.

Na zaslonu će se prikazati popis diskova s DPS-om, ugrađenih u računalo.



Ako diskovi s DPS-om nisu ugrađeni, na zaslonu se neće pojaviti odrednica **DPS Self-Test**.

4. Odaberite disk koji treba provjeriti i dovršite postupak provjere praćenjem uputa na zaslonu.

Nakon dovršetka provjere, prikazat će se neka od ove tri poruke:

- Test Succeeded (Provjera je bila uspješna). Completion Code 0 (Kôd dovršetka 0).
- Test Aborted (Provjera je prekinuta). Completion Code 1 or 2 (Kôd dovršetka 1 ili 2).
- Test Failed (Provjera je bila neuspješna). Drive Replacement Recommended (Preporučuje se zamjena diska). Completion Code 3 through 14 (Kôd dovršetka od 3 do 14).

Ako provjera nije bila uspješna, treba zabilježiti kôd dovršetka i dojaviti je serviseru radi pomoću pri dijagnosticiranju problema s računalom.

Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza

U nekim se računalima mogu nalaziti audio rješenja koja podržavaju analogne ili digitalne stereo zvučnike. Ti su sustavi u mogućnosti automatski prepoznati vrstu zvučnika i reproducirati ispravan signal prema tomu. Kako biste ručno prebacili između analognog, digitalnog i automatskog prepoznavanja, izvedite sljedeće korake ovisno o vašem operacijskome sustavu.



Odaberete li za **Output Mode (Način izlaza)** digitalni, unutarnji i vanjski analogni zvučnici više neće raditi dok ne prijeđete na automatsko prepoznavanje ili analogni izlaz. Odaberete li za **Output Mode** analogni, vanjski digitalni zvučnici neće funkcionirati sve dok izlaz ne promijenite na automatsko prepoznavanje ili digitalni.

U sustavu Microsoft Windows XP:

1. Pritisnite **Start > Control Panel (Kontrolna ploča)**, a zatim dvaput pritisnite ikonu **Sounds, Speech, and Audio Devices (Zvuk, govor i audio uređaji)**.
2. Pritisnite karticu **Hardver**.
3. Označite željeni audio uređaj.
4. Pritisnite **Properties** za otvaranje prozora **Device Properties**.
5. Pritisnite karticu **Properties**.
6. Pritisnite »+« uz kategoriju »**Audio Devices**« kako biste je proširili.
7. Označite željeni upravljački program.
8. Pritisnite **Properties**.
9. Pritisnite **Settings**.
10. Promijenite **Output Mode** na željenu postavku.
11. Pritisnite **OK** za zatvaranje prozora **Properties**.
12. Zatvorite **Control Panel**.

Kazalo

A

audio izlaz D–1
audio problemi 2–26

B

baterija, zamjena 2–6
brojčani kodovi A–2

C

CMOS
 čišćenje i resetiranje B–3
 gumb B–1, B–3
 sigurnosna kopija B–1

D

Diagnostics for Windows
 alatna traka 1–5
 instaliranje 1–3
 obavljanje provjera 1–6
 pregled 1–1
 traka izbornika 1–5
 traženje 1–2

F

Full Boot A–1

K

kodovi pogrešaka A–1
korisni savjeti 2–4

L

lozinka
 čišćenje B–1
 pokretanje B–1
 postava B–1
 resetiranje kratkospojnika B–2
 značajke B–1

lozinka za pokretanje B–1

lozinka za postavu B–1

M

matična ploča, kodovi pogreške A–2
memorija
 kodovi pogrešaka A–4, A–5
 rješavanje problema 2–39
mogućnosti pokretanja
 Full Boot A–1
 Quick Boot A–1

N

nadzor
 blijedi znakovi 2–23
 nejasna slika 2–23
 prazan zaslon 2–20
 provjera priključnica 2–5

O

opći problemi 2–6

P

Pomoćni program Configuration Record
 instaliranje 1–10
 pokretanje 1–10
 pregled 1–9

POST

 omogućavanje poruka o pogreškama A–1
 poruke pogrešaka A–1
postavke kratkospojnika 2–17
prazan zaslon 2–20
prikaz datuma i vremena 2–6
pristupna ploča, skidanje 2–7

problemi

- audio 2–26
- CD-ROM i DVD 2–41
- disketa 2–12
- Drive Key 2–43
- manji 2–4
- memorija 2–39
- miš 2–31
- monitor 2–20
- mreža 2–35
- MultiBay 2–20, A–11
- napajanje 2–10
- opći 2–6
- optički pogoni 2–41
- pisač 2–29
- Pristup Internetu 2–43
- procesor 2–40
- softver 2–46
- tipkovnica 2–30
- tvrdi disk 2–16
- ugradnja hardvera 2–32
- problemi kod ugradnje hardvera 2–32
- Problemi pristupa Internetu 2–43
- problemi s CD-ROM ili DVD pogonima 2–41
- problemi s disketom 2–12
- problemi s diskom 2–16
- problemi s Drive Key-em 2–43
- problemi s električnim napajanjem 2–10
- problemi s mišem 2–30
- problemi s monitorom 2–20
- problemi s mrežom 2–35
- problemi s MultiBay-om 2–20, A–11
- problemi s optičkim pogonom 2–41
- problemi s pisačem 2–29
- problemi s procesorom 2–40
- problemi sa softverom 2–46

Q

Quick Boot A–1

R

- resetiranje
 - CMOS B–1
 - kratkospojnik lozinke B–1
- RTC baterija A–4

S

- sigurnosna lozinka B–1
- Služba za pomoć korisnicima 2–2, 2–47
- softver
 - vraćanje 1–11
 - zaštita 1–11
- Sustav zaštite diska (DPS)
 - pregled C–1
 - pristupanje C–2

T

- tipkovnica
 - isprobavanje 2–4
 - kod pogreške A–6
 - rješavanje problema 2–30
- trepereće žaruljice A–15

Z

- Značajka Wake-on-LAN 2–35
- zvučni kodovi A–15
- zvučni signali A–15

Ž

- žaruljice
 - trepere na PS/2 tipkovnici A–15
 - za napajanje trepere A–15